

含山县住房和城乡建设局文件

含住建〔2023〕27号

关于印发《含山县企业用水用气报装提前介入服务机制》的通知

县经济开发区、各相关单位，县自来水厂、新奥燃气公司：

为提升我县用水用气报装服务效能，营造良好营商环境，县住建局牵头制定了《含山县企业用水用气报装提前介入服务机制》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2023年2月22日



含山县企业用水用气报装提前介入服务机制

为贯彻落实国家、省、市、县关于优化营商环境工作部署，规范我县企业用水用气报装提前介入服务工作流程，切实提升我县用水、用气接入便利性、满意度和获得感，结合我县实际，特制定本服务机制。

一、工作目标

进一步加强政府部门与供水、燃气公司联动，增强靠前服务意识，通过招商引资信息、项目预审会、企业开办系统、工程建设项目审批管理系统、电话咨询等线上线下渠道提前获取企业入驻信息，主动上门对接企业用水用气需求，开展水气管网配套设施建设等提前介入服务，保障企业投入生产前具备接水接气条件，持续深化“一改两为”，由“企业等水气”转变为“水气等企业”。

二、工作流程

（一）主动对接。县自来水厂、新奥燃气公司通过线上或线下渠道获取企业入驻信息后，主动上门对接，充分了解企业用水用气需求，排查周边区域水气管道建设情况，需要对现有管网设施进行改扩建或新建配套管网设施的，做好现场踏勘准备。

（二）制定方案。县住建局牵头组织县自来水厂、新奥燃气公司对接企业进行现场联合踏勘，根据现场踏勘情况，结合企业需求，县自来水厂、新奥燃气公司立即组织设计单位编制工程方

案及施工图纸，并整理相关材料，做好报审准备。

（三）联合报审。县自来水厂、新奥燃气公司将审批材料联合报审批窗口统一审批，跟进审批进度，县住建局及时协调存在的问题，审批窗口出具行政决定许可书后，县自来水厂、新奥燃气公司做好施工准备。

（四）同步施工。道路破占、破绿施工审批通过后，县自来水厂、新奥燃气公司同步开展水气管网配套设施工程施工，避免造成道路反复开挖，县住建局及时协调施工过程中存在的问题，并将工程施工进度告知用水用气企业。

（五）组织验收。管网配套设施建设完工后，由县自来水厂、新奥燃气公司负责各自管网工程验收，并及时将验收情况告知用水用气企业。

（六）通水通气。用水用气企业建成后，县自来水厂、新奥燃气公司要及时完成水气接入步骤，保障企业生产生活用水用气。

（七）其他事项。县自来水厂、新奥燃气公司要积极上门指导用水用气企业建筑区划红线内的管网设施建设；由于入驻企业选址、用水用气需求等存在不确定因素，提前介入服务可根据实际情况灵活调整。

三、职责分工

（一）县住建局：负责对接相关部门多渠道了解企业入驻信息，及时告知县自来水厂、新奥燃气公司；牵头组织县自来水厂、

新奥燃气公司与用水用气企业做好对接，及时协调有关问题，及时处理企业用水用气需破占道路的审批。

（二）县城管局：负责及时处理企业用水用气需破占绿化的审批。

（三）经济开发区管委会：负责及时将入驻企业信息提供给县住建局、县自来水厂、新奥燃气公司。

（四）县自规局：负责召开企业项目预审会、规委会后，及时将企业信息提供给县住建局、县自来水厂、新奥燃气公司。

（五）县自来水厂、新奥燃气公司：负责多渠道了解企业入驻信息，主动上门对接企业需求，负责建筑区划红线外配套管网设施建设，做好企业水气报装服务。

四、保障措施

（一）强化沟通联络。县住建局、城管局、自规局、经开区、县自来水厂和新奥燃气公司要明确一名负责人，专项负责企业用水用气报装服务提前介入工作，同时加强沟通交流，及时总结分享好的经验做法，不断提高工作效率和服务质量。

（二）强化工作调度。各相关部门、县自来水厂、新奥燃气公司每月上报水气报装提前介入工作开展情况给县住建局，县住建局将难以在本层级调度的有关事项及时提请上级领导、部门调度。

（三）梳理评价案例。县自来水厂、新奥燃气公司要注重过程管理和结果留痕，对照营商环境评价标准，坚持问题和目标导

向，注重企业获得感和满意度，对于营商环境重点考核内容和工作任务要精心培育可供检验、核查的实践案例和后台数据，并做好梳理统计。